

Số: /BC-SXD

Bắc Kạn, ngày tháng 3 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I/2021**

Thực hiện Quyết định số 2437/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2021. Sở Xây dựng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC quý I năm 2021 như sau.

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC.**

Việc đánh giá tác động TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (nếu được giao trong luật): 100% TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở Xây dựng được công bố đều tuân thủ theo quy định, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước của ngành trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL.**

- Việc thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (nếu được giao trong luật): Đơn vị vẫn đang tiếp tục rà soát, tham mưu cho UBND tỉnh ban hành theo thẩm quyền các VB QPPL.

##### **3. Về công bố, công khai TTHC**

- Tình hình, kết quả ban hành Quyết định công bố trong kỳ báo cáo: số lượng Quyết định công bố, trong đó có bao nhiêu TTHC quy định mới; TTHC sửa đổi, bổ sung; TTHC hủy bỏ, bãi bỏ (*dành cho cấp sở*): Trong kỳ báo cáo đơn vị không có danh mục TTHC sửa đổi, bãi bỏ, thay thế và TTHC mới cần công bố theo quy định.

- Tình hình, kết quả công khai TTHC: Hiện nay, trong tổng số 51 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở đều được niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị. 100% TTHC được đăng tải đầy đủ nội dung và trình tự thực thực hiện trên trang dịch vụ công quốc gia và cổng thông tin của đơn vị theo quy định. Hiện nay, Sở đang duy trì tỷ lệ mức độ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 là 39/51 TTHC (đạt tỷ lệ 76,6%); triển khai TCVN 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn 9001:2008 theo quy định.

##### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC (Từ ngày 15 tháng 12 năm 2020 đến ngày 14 tháng 3 năm 2021)**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) là: 141 hồ sơ; Trong đó, số hồ sơ mới tiếp nhận là 106 hồ sơ; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 35 hồ sơ (*Chi tiết tại biểu số 06a đính kèm theo*).

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến): Số hồ sơ đã giải quyết là 122 hồ sơ (trong đó: Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 122 hồ sơ; Số hồ sơ giải quyết quá hạn là 0 hồ sơ); Số hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết là 19 hồ sơ (trong đó: Số hồ sơ chưa đến hạn là 19 hồ sơ; Số hồ sơ đã quá hạn là 0 hồ sơ).

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Hiện nay, Sở đang duy trì tỷ lệ mức độ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 là 39/51 TTHC; 100% số thủ tục hành chính đều được tiếp nhận và trả kết quả qua trung tâm dịch vụ công của tỉnh đảm bảo theo đúng quy định hiện hành.

### **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Trên cơ sở Kế hoạch số 412/KH-UBND ngày 29/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 1649/KH-SXD ngày 29/10/2018 về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Xây dựng; Thực hiện việc rà soát, tổng hợp và trình Ủy ban nhân dân tỉnh công bố đầy đủ các TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định; Ban hành quy chế về tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa theo Điều 7 của Nghị định; Thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa của đơn vị; Thực hiện tốt việc rà soát, phối hợp với các đơn vị liên quan trong việc tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

Hiện nay, Sở Xây dựng đang triển khai 14 TTHC theo cơ chế một cửa liên thông và 37 TTHC theo cơ chế một cửa. Kết quả thực hiện như sau (*Từ ngày 15 tháng 12 năm 2020 đến ngày 14 tháng 3 năm 2021*):

\* TTHC theo cơ chế một cửa: Số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ là 138 hồ sơ; Đã giải quyết đúng hạn là 119 hồ sơ; Số hồ sơ còn lại đang giải quyết là 19 hồ sơ (trong đó có 0 hồ sơ đã quá hạn).

\* TTHC theo cơ chế một cửa liên thông: Số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ là 03 hồ sơ; Đã giải quyết là 3 hồ sơ; Số hồ sơ còn lại đang giải quyết là 0 hồ sơ.

+ Tình hình công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận một cửa: Đơn vị đã rà soát, tổng hợp và trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 2299/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn. Theo đó, Sở Xây dựng đang triển khai 37/37 TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa theo quy định.

+ Tình hình, kết quả thực hiện đánh giá về việc giải quyết TTHC: Tổ chức rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo đúng các quy định hiện hành. 100% hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả đúng tiến độ theo quy định.

+ Tình hình, kết quả đề xuất các TTHC thực hiện liên thông (nếu có): Trong kỳ báo cáo, đơn vị không có đề xuất các TTHC thực hiện liên thông theo quy định.

## **6. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Trong kỳ báo cáo, Sở không được tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính (*Chi tiết tại biểu báo cáo số 5a đính kèm*).

## **7. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 220/KH-SXD ngày 05/02/2021 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 theo quy định. Đến thời điểm báo cáo, đơn vị đang tiếp tục thực hiện việc rà soát, đánh giá các TTHC và dự kiến báo cáo trước ngày 25/3/2021.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện (ngoài các nhiệm vụ chung trong các biểu mẫu số liệu, báo cáo thêm về nhiệm vụ riêng của từng đơn vị): Rà soát nâng toàn bộ TTHC mức 3 lên mức 4 và tin học hóa toàn bộ quy trình tiếp nhận và trả kết quả qua môi trường điện tử 40/51 TTHC thuộc thẩm quyền của Sở.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành: Kế hoạch xây dựng Chính quyền số 658/KH-SXD ngày 05/5/2020; Xây dựng kế hoạch 5 năm 2021-2025 kèm theo Báo cáo Tình hình triển khai thực hiện ứng dụng CNTT giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch ứng dụng CNTT giai đoạn 2021-2025 của Sở Xây dựng tỉnh Bắc Kạn số 1476/BC-SXD ngày 31/8/2020.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Đã tích hợp toàn bộ 51 TTHC cấp tỉnh thuộc thẩm quyền của Sở và xây dựng quy trình nội bộ phối hợp với Trung tâm CNTT tin học hóa các TTHC mức 4 của cấp huyện và cấp xã.

## **9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC: Thực hiện văn bản số 40/KH-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021. Sở Xây dựng đã ban hành văn bản số 231/KH-SXD ngày 05/2/2021 truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021 với các nội dung và hình thức tuyên truyền, phổ biến như:

+ Tuyên truyền về thủ tục hành chính: Công khai thủ tục hành chính trên trang cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; Công khai thủ tục hành chính

trên Công Dịch vụ công của tỉnh; Niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

+ Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ, công chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính: Về trách nhiệm của cơ quan thực hiện thủ tục hành chính; Trách nhiệm của cán bộ, công chức được phân công thực hiện thủ tục hành chính; Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính..

+ Tuyên truyền về nội dung kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính: Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương và nội dung các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

+ Hình thức tuyên truyền: Được Sở tổ chức lồng ghép trong các buổi họp giao ban, lồng ghép vào chương trình tuyên truyền, phổ biến pháp luật của cơ quan, đơn vị. Thủ tục hành chính được đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Các kết quả khác đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC: Thông qua hoạt động thanh tra, kiểm tra tình hình thực hiện nhiệm vụ, công vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương và bằng hình thức tuyên truyền, phổ biến đăng tin, bài.

## **10. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC (nếu có)**

Tính đến thời điểm báo cáo, qua thực hiện công tác rà soát, kiểm soát TTHC Sở chưa có đề xuất sáng kiến cải cách TTHC.

## **11. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Văn phòng Sở là đơn vị đầu mối kiểm soát TTHC tại đơn vị, đến thời điểm báo cáo đơn vị đã có những chỉ đạo tại cuộc họp hoặc bằng văn bản đến các phòng chuyên môn, cán bộ thực hiện các nội dung kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan đảm bảo chất lượng và theo đúng quy định hiện hành.

## **12. Nội dung khác**

- Thường xuyên đôn đốc các phòng chuyên môn thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo kế hoạch đã ban hành và hướng dẫn kịp thời các công chức tại các phòng chuyên môn trực tiếp thực hiện kiểm soát TTHC.

- Đã bố trí đủ trang thiết bị cho hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và thực hiện tiếp nhận hồ sơ theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của Bộ, ngành, địa phương (Quy chế, Quy trình, Kế hoạch...): Tính đến thời điểm báo cáo, đơn vị đã ban hành đầy đủ 17 quy chế, quy định để tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tại đơn vị.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Thực hiện theo kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Khoa học và Công nghệ,...

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC tại Sở Xây dựng trong quý I/2021 đã được triển khai quyết liệt và thực hiện có hiệu quả các nội dung kiểm soát TTHC. Việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đều đảm bảo chất lượng và tiến độ theo quy định.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) CỦA KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ đã được ban hành trong Kế hoạch số 220/KH-SXD ngày 05/02/2021 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của Sở theo quy định.

- Tiếp tục rà soát và cập nhật kịp thời nội dung các văn bản quy phạm pháp luật mới có liên quan để trình UBND tỉnh công bố các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở có nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ;

- Thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch kiểm soát TTHC như: Rà soát cập nhật, đánh giá các quy định, thủ tục hành chính; kiểm soát chặt chẽ về chất lượng quy định của TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý và công khai phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính; công tác kiểm tra, kiểm soát TTHC; công tác thông tin, báo cáo;

- Tổng hợp và gửi báo cáo theo đúng tiến độ và nội dung theo quy định.

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Theo số liệu về hồ sơ TTHC kỳ trước chuyển sang do Trung tâm công nghệ thông tin và truyền thông tỉnh cung cấp là 32 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực xây dựng. Tuy nhiên, trên thực tế Sở Xây dựng đã tiếp nhận 35 hồ sơ thủ tục hành chính từ kỳ trước chuyển sang. Như vậy, có sự chênh lệch 03 hồ sơ kỳ trước chuyển qua. Do đó, Sở Xây dựng đề nghị Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông tỉnh xem xét kiểm tra và xử lý về việc sai số liệu trong mục thống kê kết quả giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực xây dựng theo quy định.

Trên đây là nội dung báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I/2021 và phương hướng nhiệm vụ trong quý II/2021 của Sở Xây dựng./.

### ***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- UBND tỉnh (b/c);
- Trung tâm CNTT & TT tỉnh (p/h);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hà Minh Cường**

**Biểu số 06a**

Ban hành theo Báo cáo số /BC-  
SXD ngày tháng 3 năm 2021 của Sở  
Xây dựng tỉnh Bắc Kạn

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC  
TẠI SỞ XÂY DỰNG**

**Kỳ báo cáo: Quý I/2021.**

*(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2020 đến ngày 14 tháng 3 năm 2021)*

**Đơn vị báo cáo: Sở Xây dựng;**

**Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh**

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+ (5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+ (9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực hoạt động xây dựng	107	69	9	29	100	11	89	0	7	7	0
2	Lĩnh vực quản lý chất lượng công trình	27	21	0	6	19	19	0	0	08	08	0
3	Lĩnh vực quy hoạch	7	0	7	0	3	3	0	0	4	4	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		141	90	16	35	122	33	89	0	19	19	0

