

Số: /QĐ-SXD

Bắc Kạn, ngày 22 tháng 10 năm 2020

## QUYẾT ĐỊNH

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2020” thuộc Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

### SỞ XÂY DỰNG TỈNH BẮC KẠN

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 1794/QĐ-SXD ngày 22/10/2020 của Sở Xây dựng về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;*

*Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO Sở.*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2020” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan Sở Xây dựng, nội dung cụ thể:

1. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phần đầu tháng 01 năm 2019 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;
2. Phần đầu 100% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định tỷ lệ vượt thời gian tối thiểu là 10%;
3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phần đầu 100% công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

**Điều 2.** Các phòng chuyên môn thuộc Sở và toàn thể công chức, viên chức, người lao động có trách nhiệm nắm vững nội dung Mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng Sở và Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các phòng chuyên môn, các cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan thi hành Quyết định./.

**GIÁM ĐỐC**

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo sở;
- Lưu: VT.

**Lê Văn Chiến**